



## Política de Gestão

A **SM PARQUE** tem como **missão**, no âmbito da **gestão e exploração de aparcamentos**, desenvolver e implementar estratégias e ações que promovam o seu desenvolvimento financeiro, proporcionando aos clientes a melhoria contínua dos serviços prestados.

A **SM PARQUE**, tendo em consideração a experiência adquirida, pela sua gestão e colaboradores, na **gestão e exploração de aparcamentos**, ambiciona ser uma empresa com serviços de proximidade e qualidade para todos os utilizadores dos aparcamentos cuja exploração é da sua responsabilidade, respondendo às suas necessidades e expectativas, promovendo e valorizando as infraestruturas e a organização dos seus clientes directos.

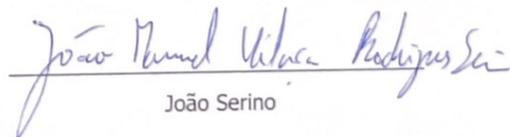
A Política de Gestão da **SM PARQUE** assenta nos seguintes compromissos:

- Otimizar a exploração de aparcamentos;
- Melhorar, de forma continuada, a qualidade dos serviços;
- Melhorar o desempenho comercial;
- Respeitar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros requisitos subscritos pela organização;
- Reduzir a produção de resíduos, o consumo de energia e outras fontes de recursos;
- Trabalhar continuamente garantindo um compromisso para a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição;
- Proporcionar locais de trabalho seguros e saudáveis mitigando os perigos e riscos;
- Otimizar todo o potencial dos colaboradores através do processo de consulta e participação;
- Estabelecer parcerias com os fornecedores garantindo a obtenção de melhorias na prestação de serviços, desempenho de SST e Desempenho Ambiental;
- Assegurar a implementação e manutenção do Sistema de Gestão Integrado (SGI);
- Valorizar e motivar os colaboradores;
- Fomentar e acompanhar a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão, através do estabelecimento e acompanhamento de objetivos do SGI.

Os compromissos assumidos na Política de Gestão envolvem toda a organização, assumindo a Gerência a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a atuar com foco no alcance dos objetivos estabelecidos.

janeiro de 2023

A gerência

  
João Serino